

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym obiekcie prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

Regulamin Mari Very

§ PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Mari Very i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Mari Verze. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Mari Very.

§ DOBA HOTELOWA

1. Pokój w Mari Verze wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 10:30 dnia następnego.
2. Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów pobytu i opłaty klimatycznej gotówką w chwili zameldowania.
3. Przedłużenie doby hotelowej jest dodatkowo płatne.

§ REZERWACJA

1. Potwierdzeniem rezerwacji pokoju jest opłata rezerwacyjna dokonana w terminie trzech dni od dnia wstępnej rezerwacji.
2. Opłata rezerwacyjna jest gwarancją rezerwacji dla obu stron umowy i nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku rezerwacji bliskich realizacji (np. na kilka dni przed zameldowaniem) niezbędne jest opłacenie ich z góry przelewem na konto Mari Very i wysłanie kopii dowodu wpłaty w dniu dokonania rezerwacji na adres: marivera@o2.pl lub płatność gotówką w recepcji Mari Very w dniu dokonania rezerwacji.
4. Brak potwierdzenia rezerwacji oznacza jej anulację.
5. W razie rezygnacji z pobytu kwota za dni niewykorzystane nie podlega zwrotowi.
6. W lipcu i w sierpniu przy rezerwacji pobytu krótszego niż 5 dób hotelowych koszt pokoju jest wyższy niż podany w cenniku.
7. Rezerwacja konkretnego pokoju może wiązać się z dodatkową opłatą.

§ MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość nie może udostępnić pokoju osobom niezameldowanym.
3. Po godzinie 22:00 na terenie obiektu mogą przebywać tylko osoby zameldowane.

§ USŁUGI

1. Mari Vera świadczy usługi zgodnie z informacjami zawartymi na jej bezpośredniej stronie internetowej: www.pokojemielno.net. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie

ich w recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. Brak zgłoszenia zastrzeżeń najpóźniej w dniu opuszczenia pokoju powoduje brak możliwości powoływania się na nie w przyszłości.

2. Mari Vera ma obowiązek zapewnić Gościom warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwa zachowania tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę, wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w Jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie lub gdy wymagają tego uzasadnione okoliczności, jedną wymianę pościeli na każde 7 dni pobytu.
3. Usługa dodatkowej wymiany pościeli na życzenie Gościa, jest świadczona odpłatnie w cenie 30 zł za komplet pościeli.

§ ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Mari Vera nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jej usług, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Mari Vera może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań właściciela obiektu za pośrednictwem personelu obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi w sposób uniemożliwiający otwarcie ich niepowołanym osobom.
6. Dzieci poniżej 12-go roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
7. W przypadku zgubienia kluczy od pokoju Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 20 zł.
8. Wyposażenie pokoju i pomieszczeń wspólnych jest własnością Mari Very.

§ CISZA NOCNA

1. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 – 7:00 rano.
2. Zachowanie osób korzystających z usług Mari Vera nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości.

§ POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W pokojach i pomieszczeniach Mari Vera obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek, promienników i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Zabrania się również używania otwartego ognia, w tym palenia świec.
3. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
4. Mari Vera akceptuje obecności zwierząt.
5. Gość Mari Very ma obowiązek zdać pokój w takim stanie, w jakim został mu przekazany, do sprawdzenia czego upoważniony jest personel obiektu.